

**“TINJAUAN HUKUM PENGEMBALIAN UANG  
KELEBIHAN BAYAR DENGAN KEMBANG GULA DALAM  
PERSPEKTIF HUKUM PERLINDUNGAN KONSUMEN”**

Diajukan Untuk Memenuhi dan Melengkapi Tugas

Dalam Menyelesaikan Jenjang Strata Satu (S1)

Ilmu Hukum Dengan Kekhususan Hukum Perdata



Di susun Oleh :

Nama : M Sukron Ma'mun

Nim : 2013 – 20 – 059

---

**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**2017**

## HALAMAN PENGESAHAN

### **“TINJAUAN HUKUM PENGEMBALIAN UANG KELEBIHAN BAYAR DENGAN KEMBANG GULA DALAM PERSPEKTIF HUKUM PERLINDUNGAN KONSUMEN”**

#### **S K R I P S I**

Diajukan untuk memenuhi dan melengkapi tugas  
Dalam menyelesaikan Jenjang Strata I (S1)  
Ilmu Hukum dengan kekhususan  
HUKUM KEPERDATAAN

Oleh:

**M Sukron Ma'mun**

**NIM : 2013-20-059**

Disetujui

Pembimbing I

**Dr. SUPARNYO SH. MS**

Pembimbing II

**SUCININGTYAS SH, MHum**

Mengetahui

**Dekan Fakultas Hukum UMK**



**Dr. H. SUKRESNO, SH, MHum**

**2017**

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Sukron Ma'mun

Nim : 2013-20-059

Alamat : Robayan Rt 18 Rw 02 Kalinyamatan Kabupaten Jepara

Judul Skripsi : **TINJAUAN HUKUM PENGEMBALIAN UANG KELEBIHAN BAYAR DENGAN KEMBANG GULA DALAM PERSPEKTIF HUKUM PERLINDUNGAN KONSUMEN**

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa judul skripsi dan bagian bagian yang terdapat dalam isi skripsi ini baik sebagian maupun seluruhnya adalah benar hasil karya sendiri dan pengutipan sumber referensi dilakukan sesuai dengan etika penulisan ilmiah yang berlaku.

Demikian pernyataan diatas saya buat dengan sebenarnya. Apabila dikemudian hari terdapat hal-hal yang tidak sesuai/ berbeda dengan pernyataan diatas maka saya bersedia menerima segala konsekuensinya.

Kudus, Agustus 2017

Yang membuat pernyataan



Muhammad Sukron Ma'mun

## HALAMAN PERSEMBAHAN

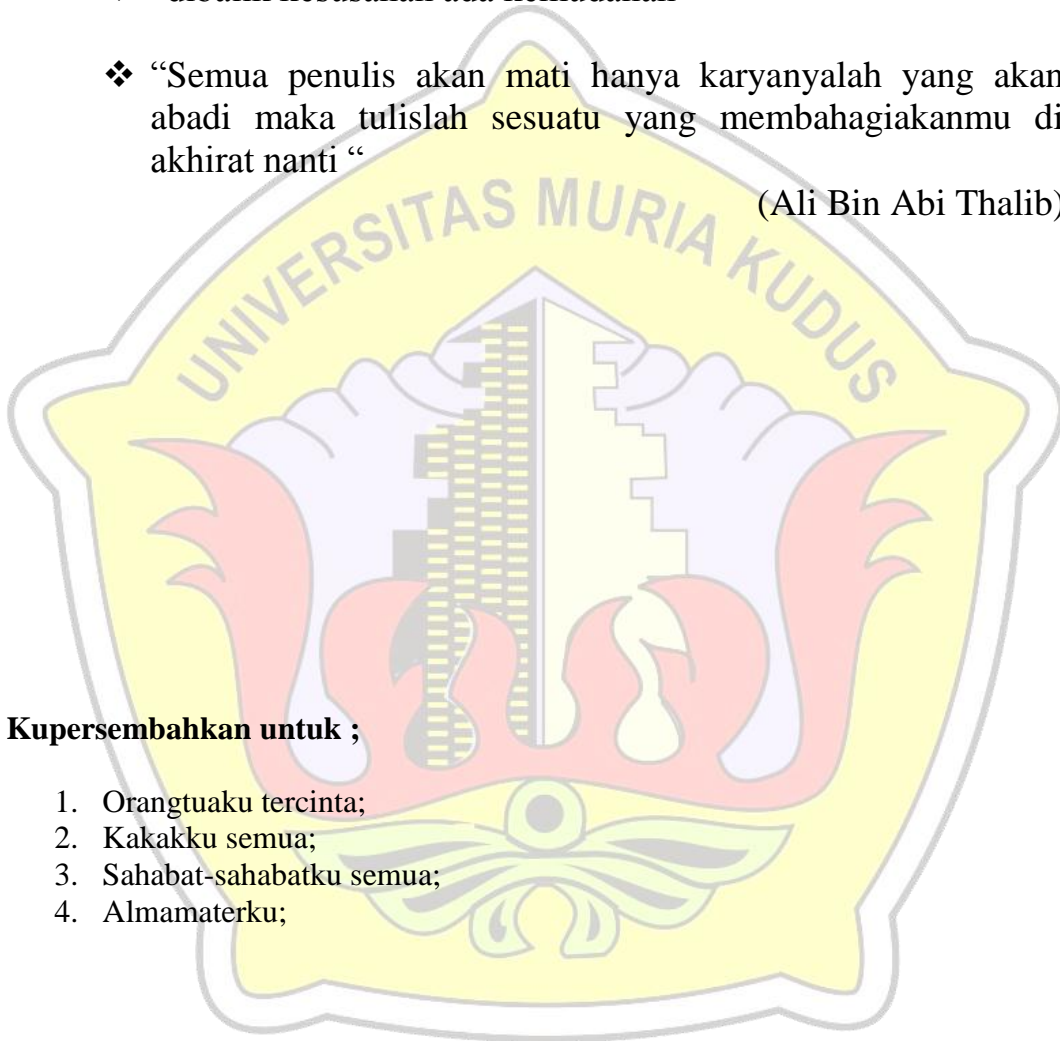
### MOTTO

- ❖ “dibalik kesusahan ada kemudahan”
- ❖ “Semua penulis akan mati hanya karyanyalah yang akan abadi maka tulislah sesuatu yang membahagiakanmu di akhirat nanti “

(Ali Bin Abi Thalib)

### Kupersembahkan untuk ;

1. Orangtuaku tercinta;
2. Kakakku semua;
3. Sahabat-sahabatku semua;
4. Almamaterku;



## KATA PENGANTAR

Dengan memanjakan rasa syukur kehadirat Allah SWT, maka saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **TINJAUAN HUKUM PENGEMBALIAN UANG KELEBIHAN BAYAR DENGAN KEMBANG GULA DALAM PERSPEKTIF HUKUM PERLINDUNGAN KONSUMEN**

Skripsi ini disusun untuk melengkapi tugas dan memenuhi persyaratan guna menyelesaikan Studi Program Strata 1 (S1) Ilmu Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis melibatkan berbagai pihak, maka untuk itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Dr.H. Sukresno SH, MHum selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Dr.Suparno SH. MS selaku Dosen Pembimbing I, yang Membimbing secara langsung sejak persiapan sampai akhir penulisan.
3. Bapak Yusuf Istanto SH. MH, . (PIC. Ibu Suciningtyas,SH., MHum) selaku Dosen Pembimbing II, yang membimbing sehingga penulisan skripsi ini tersusun.
4. Kepala Dinas Perindustrian dan Dagang (DISPERINDAG) Jepara, yang telah memberikan data yang penulis butuhkan
5. Semua pihak yang telah membantu baik secara moril maupun materiil.



Mengingat skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna, maka segala kritik dan saran yang positif akan penulis terima dengan senang hati.

Akhirnya semoga skripsi ini dapat berguna bagi penulis dan para pembaca pada umumnya.



Kudus, juli 2017

**Penulis**

## ABSTRAK SKRIPSI

Skripsi dengan judul “**TINJAUAN HUKUM PENGEMBALIAN UANG KELEBIHAN BAYAR DENGAN KEMBAK GULA DALAM PERSPEKTIF HUKUM PERLINDUNGAN KONSUMEN**” bertujuan untuk mengetahui kewajiban pelaku usaha terhadap konsumen dalam memberikan uang kembalian dan langkah hukum yang dilakukan konsumen.

Berdasarkan kegunaan secara Teoritis hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan bagi teori ilmu hukum, khususnya dalam hal perlindungan konsumen. apabila dilihat dari Kegunaan Praktis hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menjadi tambahan pemahaman dan pengetahuan masyarakat mengenai hukum perlindungan konsumen, khususnya apabila konsumen merasa hak-haknya tidak terpenuhi atau dilanggar, bagi pemerintah penelitian ini berguna untuk Mengetahui seberapa besar pencapaian tujuan yang diharapkan oleh pemerintah dalam membuat dan menerapkan peraturan yang dibuat dan Sebagai pemberi rekomendasi untuk menciptakan peraturan baru.

Dalam hal teknik pengumpulan data, metode pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini yuridis sosiologis, penulis menggunakan data primer dan data sekunder yaitu selain menggunakan data yang diperoleh dari lapangan digunakan juga data kepustakaan dari literatur yang berisi tentang teori-teori, pendapat para ahli dan lain-lain yang berhubungan dengan pokok permasalahan, yang digunakan sebagai landasan pemikiran yang bersifat teoritis. Setelah data diperoleh, maka disusun secara sistematis dan selanjutnya dianalisa secara kualitatif, sehingga diperoleh kejelasan mengenai permasalahan yang dibahas untuk selanjutnya disusun sebagai skripsi yang bersifat ilmiah.

Uang kelebihan bayar adalah uang hasil transaksi yang lebih bayar untuk dikembalikan kepada konsumen. Dalam ketentuan pengembalian uang, uang yang diberikan harus sesuai dengan nominal dari hasil transaksi, dan uang yang dibayarkan tersebut lebih dari harga barang dan/atau jasa yang ditentukan. Dalam memberikan uang kembalian pelaku usaha mempunyai kewajiban memberikan kelebihan bayar dari hasil transaksi berupa uang berapapun nominalnya kepada konsumen. Faktor penyebab pengembalian uang digantikan dengan kembang gula, dari hasil penelitian yang dilakukan yaitu, tidak tersedianya uang receh dalam jumlah yang cukup untuk dijadikan kembalian dalam bentuk uang.

Kata kunci : *konsumen, pelaku usaha, pengembalian uang*

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK SKRIPSI .....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Kegunaan Penelitian .....	7
E. Sistematika Penulisan .....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	10
A. Tinjauan Umum Perlindungan Hukum .....	10
B. Tinjauan Umum Jual Beli .....	12
1) Penjual .....	14
2) Pembeli .....	15
C. Tinjauan Hukum Perlindungan Konsumen .....	17
1) Perlindungan Konsumen .....	17
2) Pengertian Konsumen .....	21
3) Hak dan Kewajiban Konsumen .....	22
4) Pengertian Pelaku Usaha .....	24
5) Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha .....	24
D. Ketentuan Pengembalian Uang Kelebihan Bayar .....	25
BAB III METODE PENELITIAN .....	27
A. Metode Pendekatan .....	27
B. Spesifikasi Penelitian .....	28
C. Metode Penentuan Sampel .....	28
D. Metode Pengumpulan Data .....	29



E. Metode Pengolahan dan Penyajian Data .....	30
F. Metode Analisis Data .....	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	32
A. Alasan Pelaku Usaha Memberikan Uang Kelebihan Bayar Dengan Kembang Gula .....	32
B. Langkah Hukum Yang Dilakukan Konsumen .....	37
BAB V PENUTUP .....	54
A. Kesimpulan .....	54
B. Saran.....	54
DAFTAR PUSTAKA .....	56
LAMPIRAN.....	

